



Wyniki
studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich
Politechniki Lubelskiej
w roku akademickim 2020/2021

Przygotowała:

Dr Anna Arent

Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

Lublin, czerwiec 2021

Tabela 1. Interpretacja oceny pracy Działu Spraw Studenckich

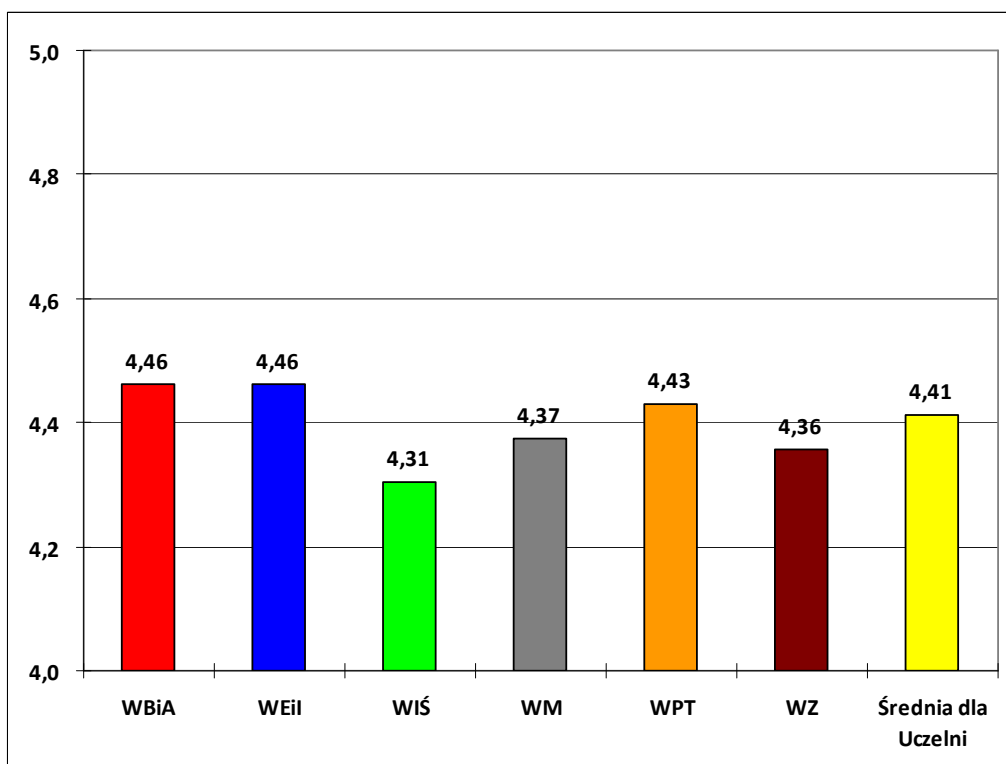
Średnia liczba punktów	Ocena
2,00 – 2,69	niedostateczna
2,70 – 3,19	dostateczna
3,20 – 3,69	dostateczna plus
3,70 – 4,19	dobra
4,20 – 4,69	dobra plus
4,70 – 5,00	bardzo dobra

Źródło: załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr R-59/2020 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 17 sierpnia 2020 roku w sprawie szczegółowych elementów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Tabela 2. Uczestnictwo studentów w ocenie pracy Działu Spraw Studenckich

Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEiI	WIŚ	WM	WPT	WZ	Ogółem Uczelnia
1	Liczba studentów uczestniczących w ocenie	1064	1867	467	1138	316	922	5774
2	Liczba studentów uprawnionych do dokonania oceny ¹	1330	2468	627	1686	450	1257	7818
3	Odsetek studentów uczestniczących w ocenie	80,0%	75,6%	74,5%	67,5%	70,2%	73,3%	73,9%

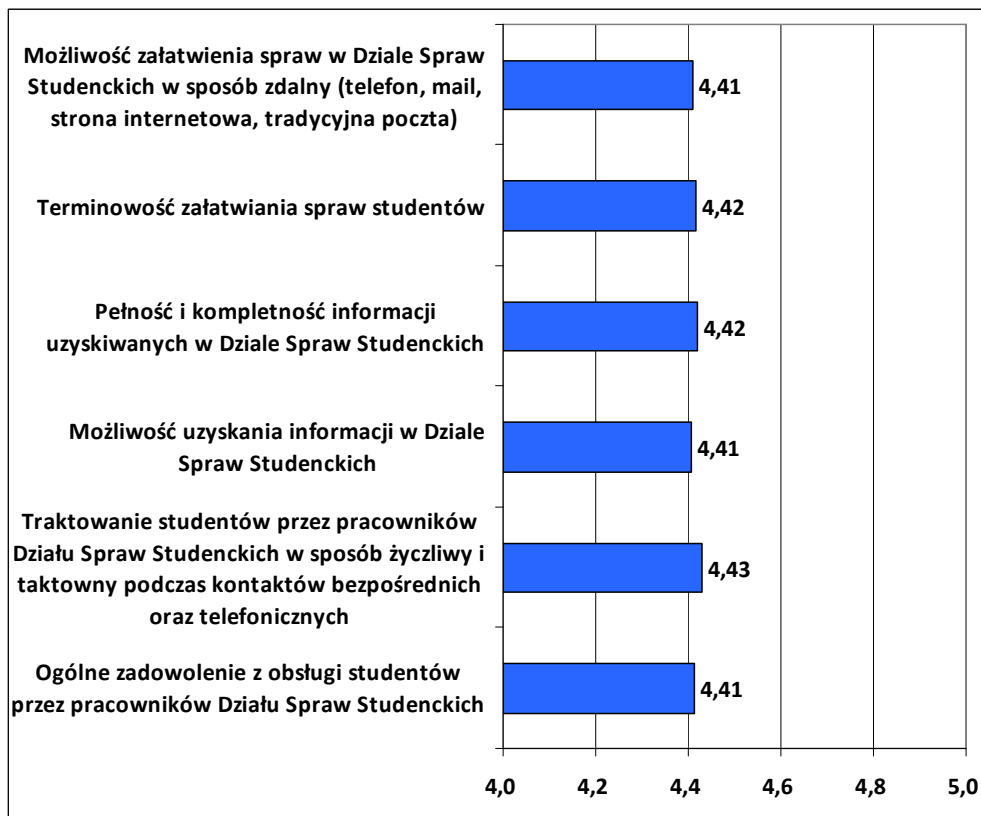
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



Wykres 1. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dział Spraw Studenckich – wyniki dla Uczelni oraz poszczególnych Wydziałów

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.

¹ Liczba studentów uprawnionych do przeprowadzenia oceny została podana na dzień 31.12.2020 r. na podstawie sprawozdania GUS S-10.



Wykres 2. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych – wyniki dla Uczelni

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.

Tabela 3. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych – wyniki dla Wydziałów Politechniki Lubelskiej

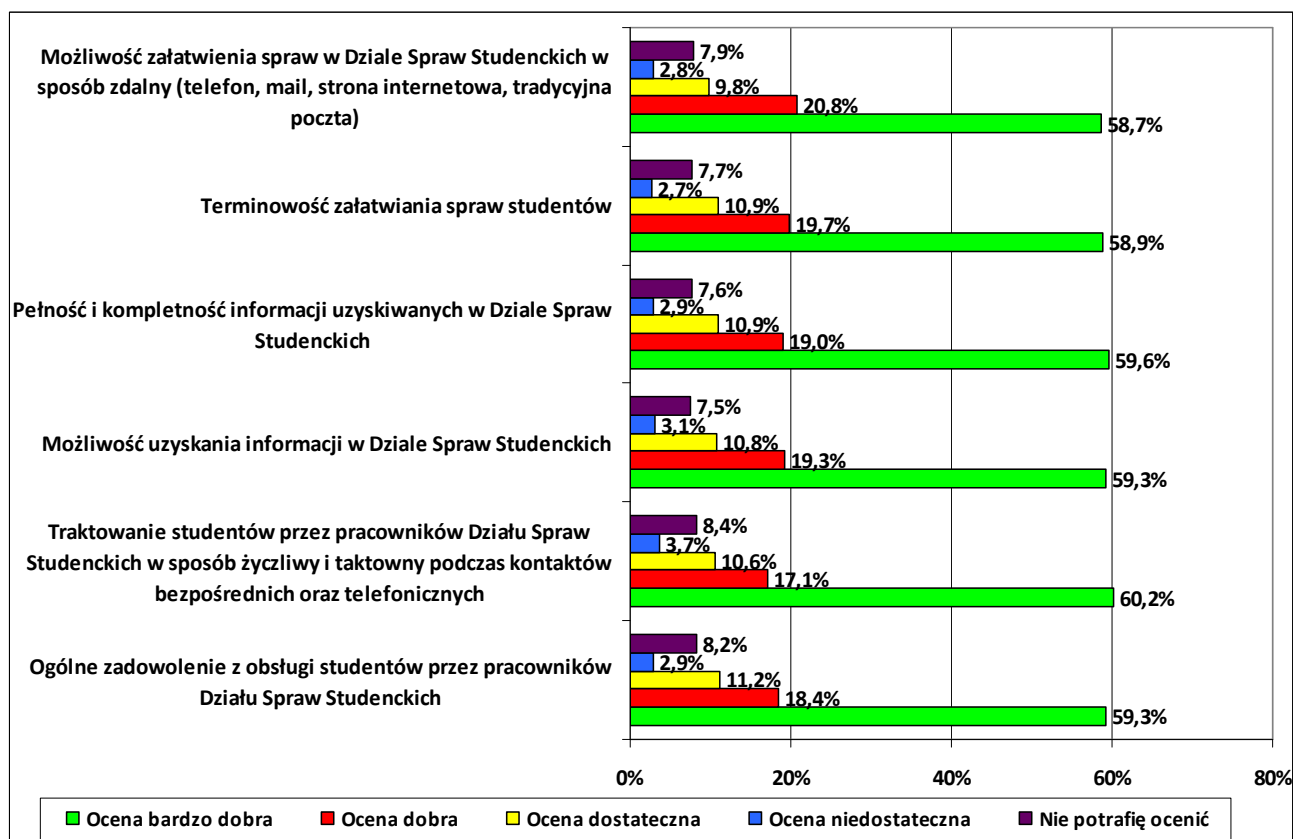
Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez pracowników Działu Spraw Studenckich	4,46	4,46	4,31	4,37	4,43	4,36
2	Traktowanie studentów przez pracowników Działu Spraw Studenckich w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,46	4,49	4,32	4,40	4,46	4,37
3	Możliwość uzyskania informacji w Dziale Spraw Studenckich	4,46	4,46	4,31	4,37	4,41	4,35
4	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziale Spraw Studenckich	4,46	4,47	4,33	4,39	4,41	4,36
5	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,46	4,46	4,33	4,39	4,42	4,35
6	Możliwość załatwienia spraw w Dziale Spraw Studenckich w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,47	4,46	4,29	4,38	4,40	4,34
7	Ocena średnia łączna z wyłączeniem pyt. 1	4,46	4,47	4,32	4,39	4,42	4,35
8	Różnica pomiędzy ogólną oceną zadowolenia (pyt. 1) a średnią oceną z pozostałych pytań	0,05%	0,13%	0,24%	0,28%	-0,21%	-0,05%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.

Tabela 4. Częstotliwość wizyt w Dziale Spraw Studenckich

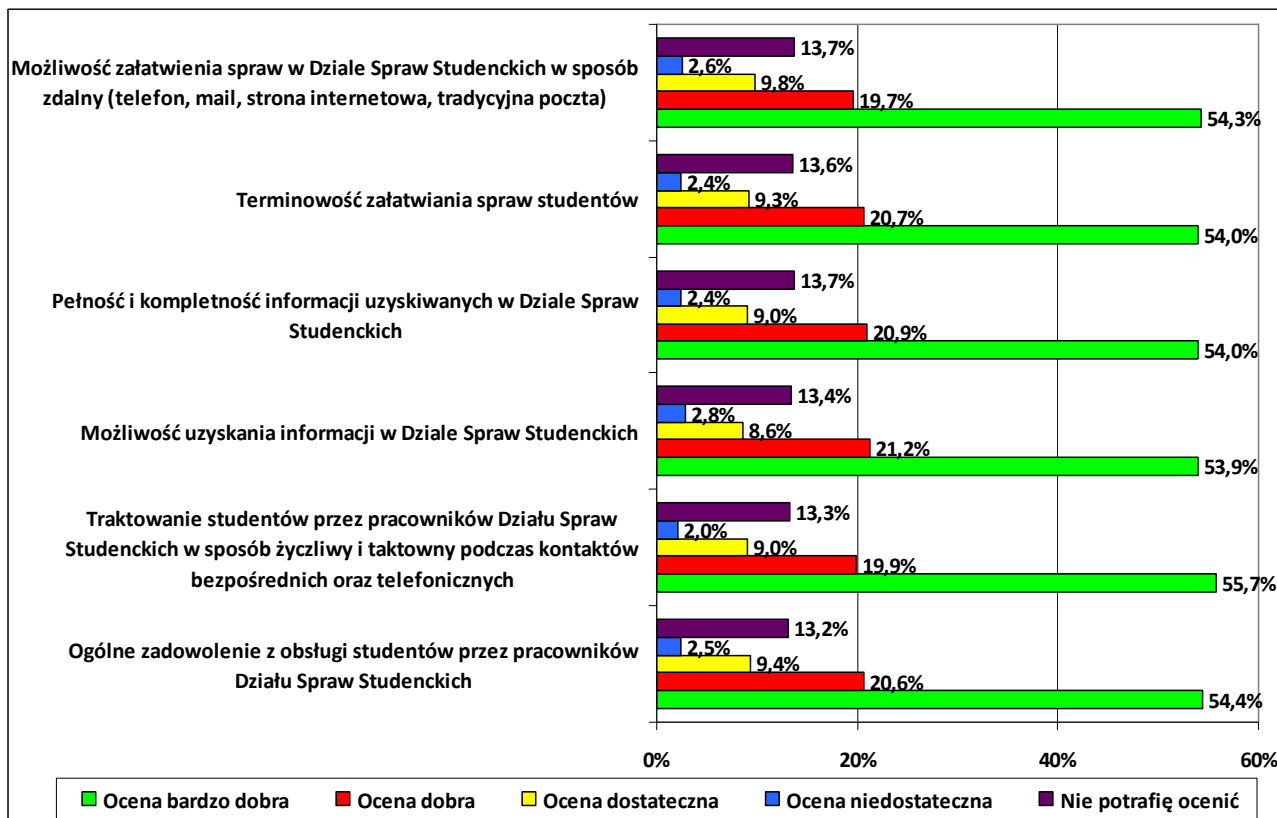
Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Ogółem
1	Liczebności:							
-	Przynajmniej kilka razy w tygodniu	69	111	35	80	29	53	377
-	Kilka razy w miesiącu	66	108	30	83	13	53	353
-	Kilka razy w semestrze	363	487	161	349	86	265	1711
-	Rzadziej niż kilka razy w semestrze	566	1161	241	626	188	551	3333
2	Ogółem	1064	1867	467	1138	316	922	5774
3	Struktura:							
-	Przynajmniej kilka razy w tygodniu	6,5%	5,9%	7,5%	7,0%	9,2%	5,7%	6,5%
-	Kilka razy w miesiącu	6,2%	5,8%	6,4%	7,3%	4,1%	5,7%	6,1%
-	Kilka razy w semestrze	34,1%	26,1%	34,5%	30,7%	27,2%	28,7%	29,6%
-	Rzadziej niż kilka razy w semestrze	53,2%	62,2%	51,6%	55,0%	59,5%	59,8%	57,7%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



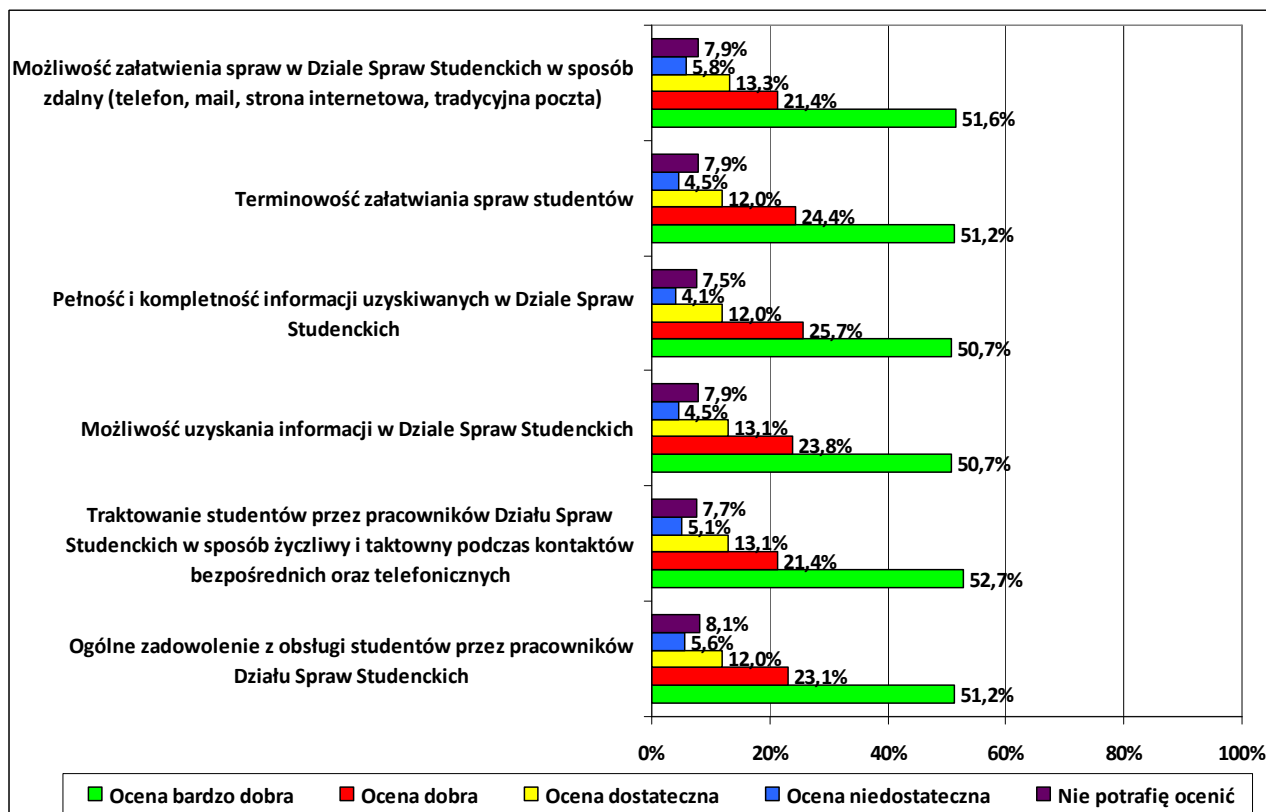
Wykres 3. Struktura ocen badanych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



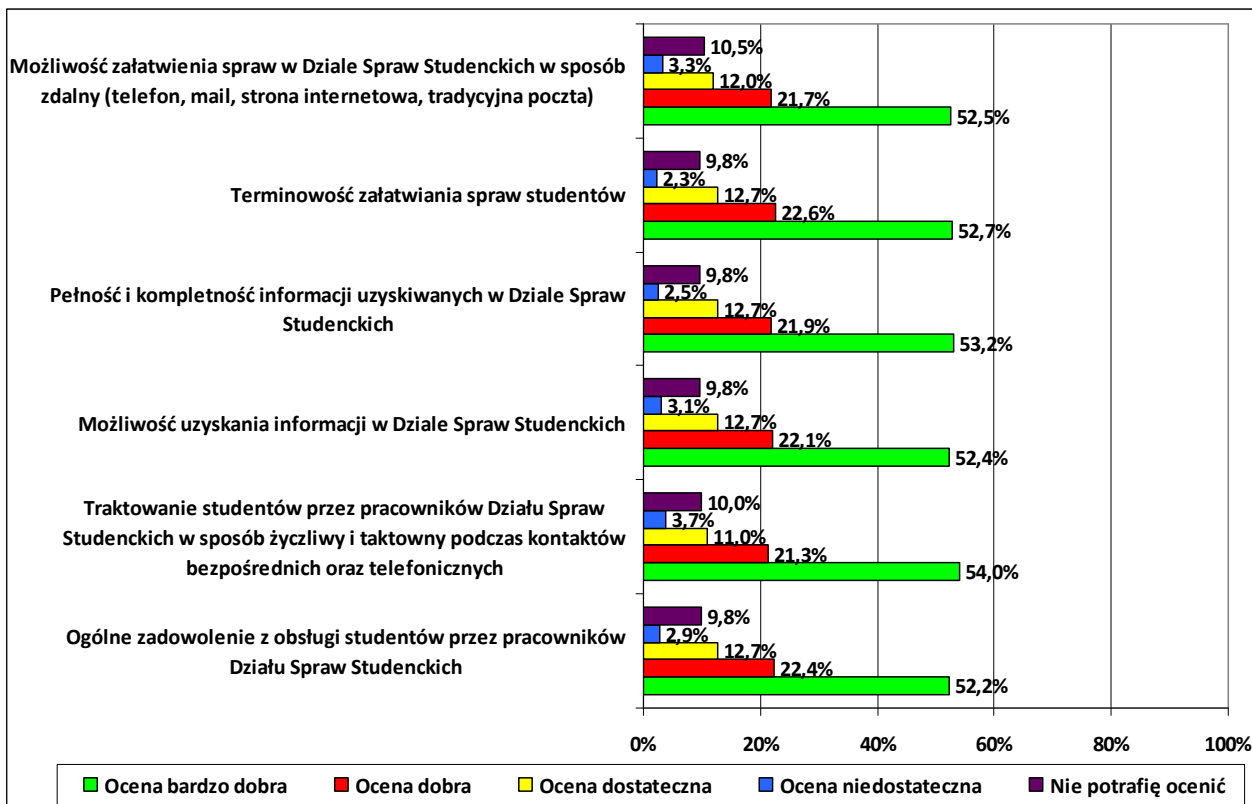
Wykres 4. Struktura ocen badanych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



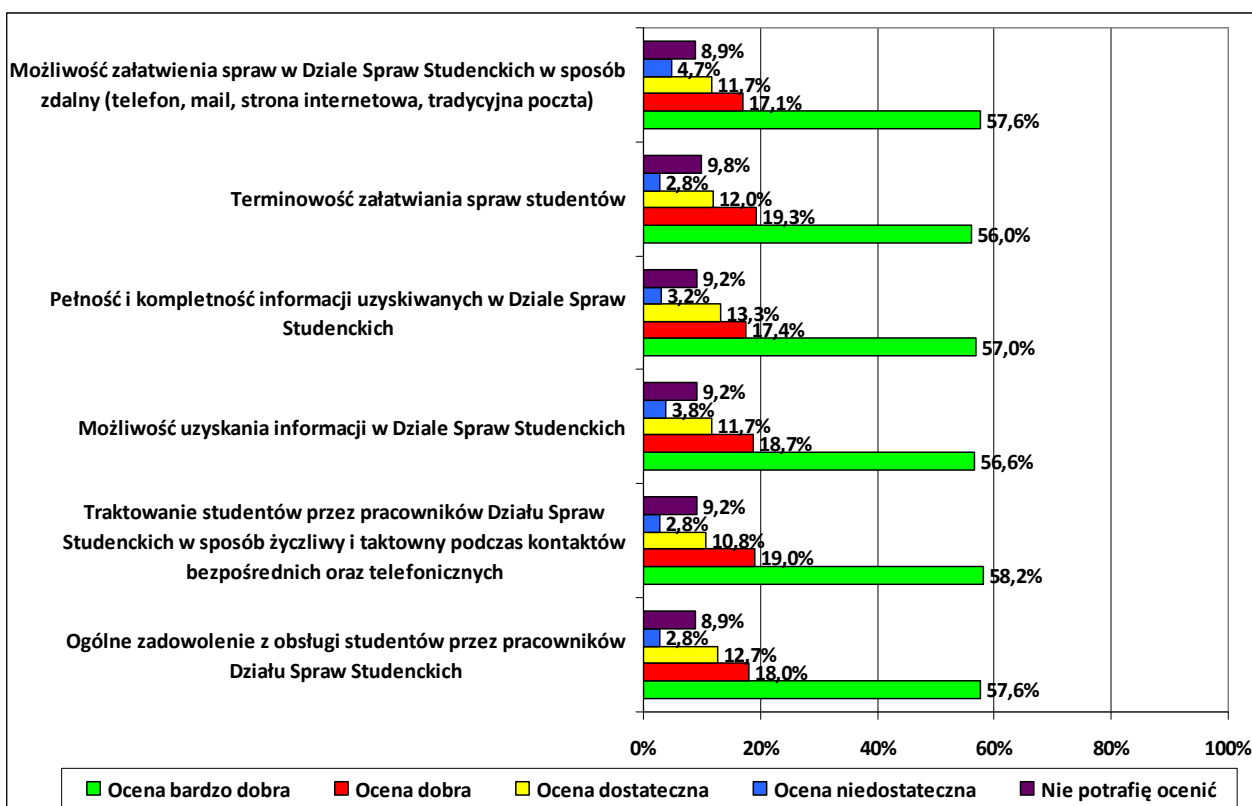
Wykres 5. Struktura ocen badanych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich – Wydział Inżynierii Środowiska

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



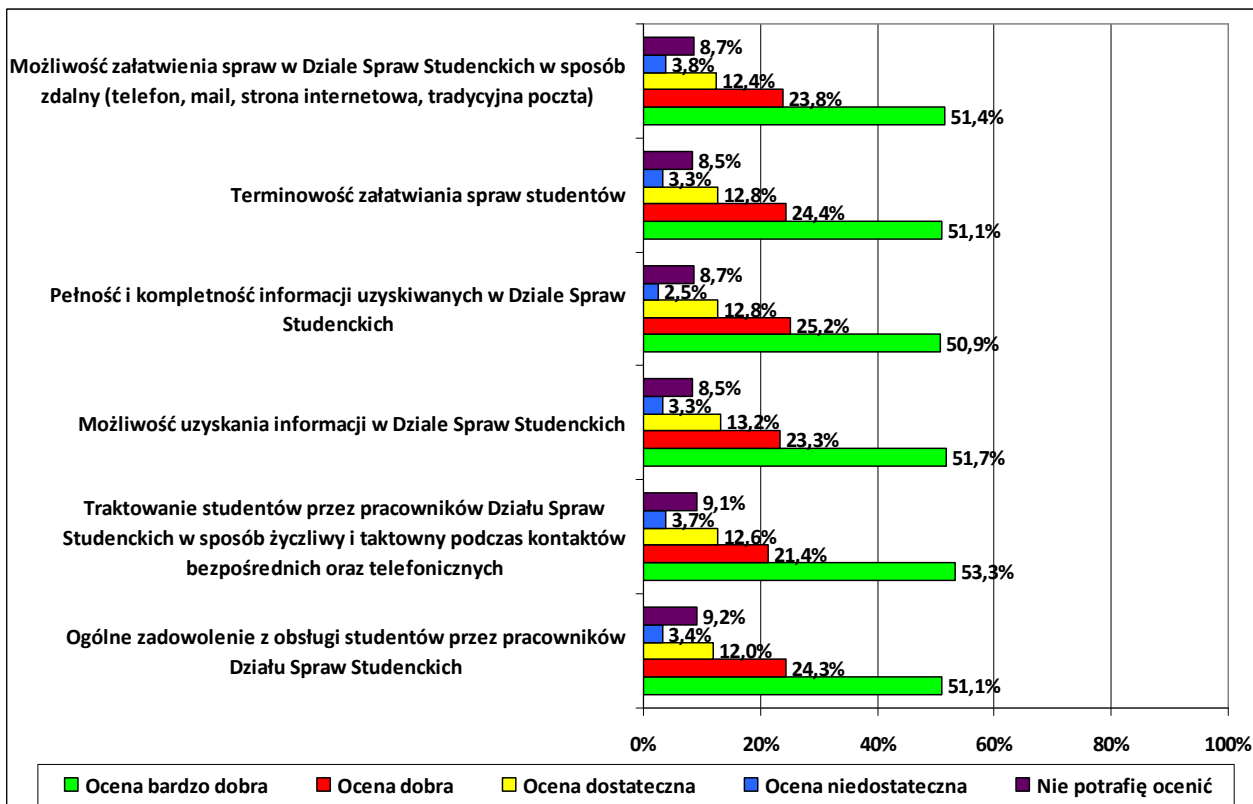
Wykres 6. Struktura ocen badanych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



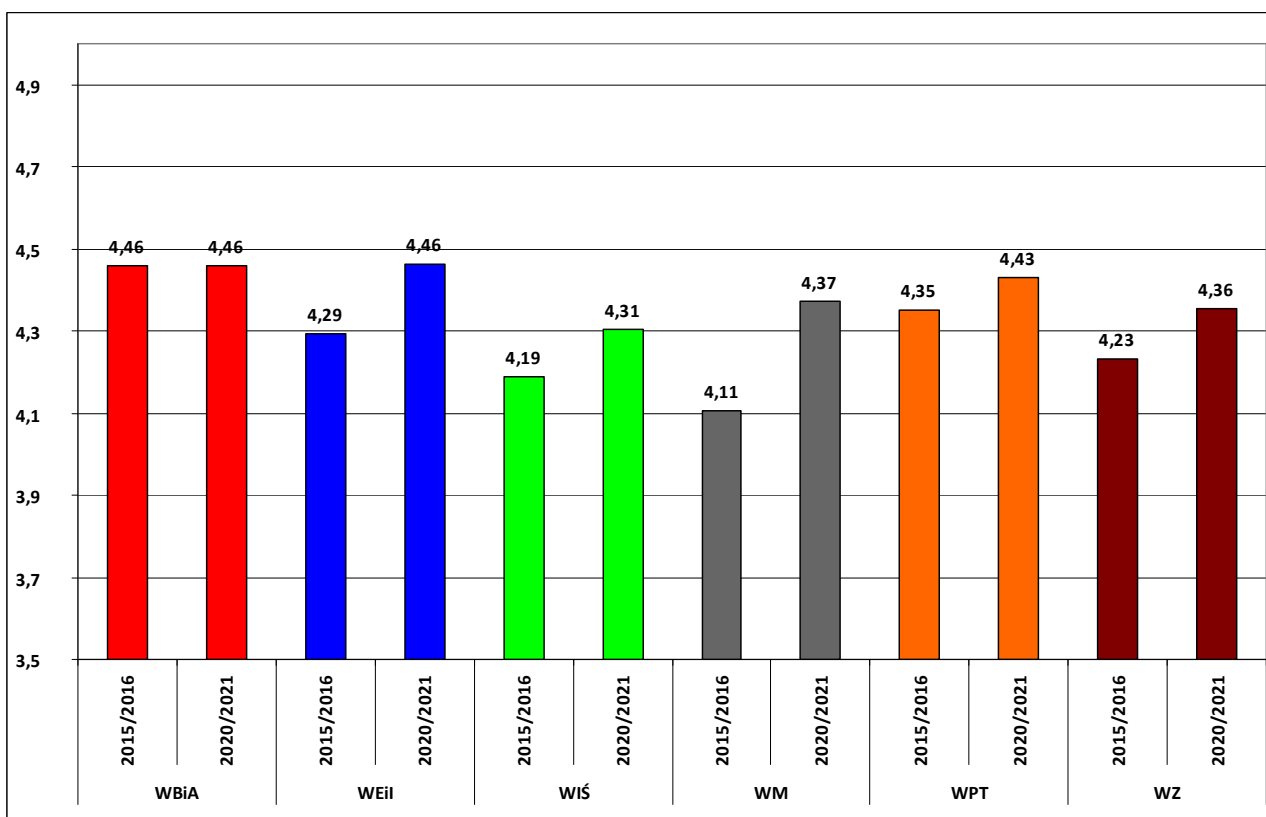
Wykres 7. Struktura ocen badanych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich – Wydział Podstaw Techniki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



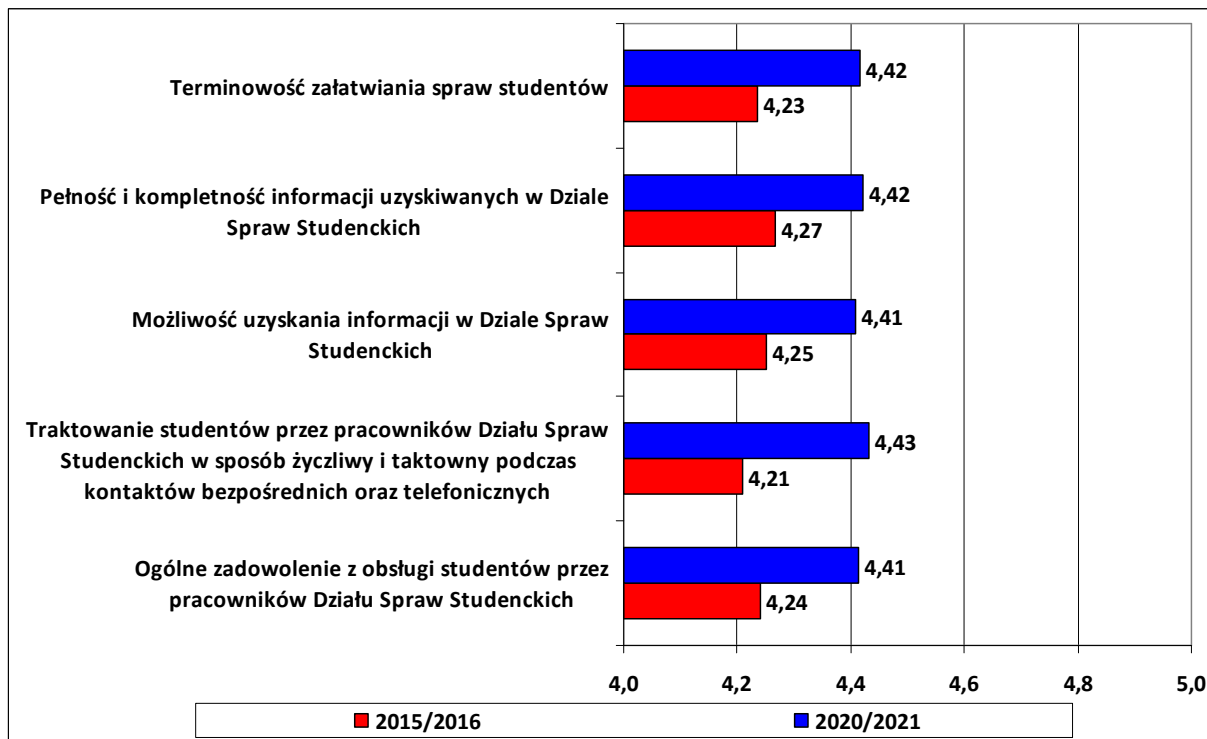
Wykres 8. Struktura ocen badanych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2020/2021.



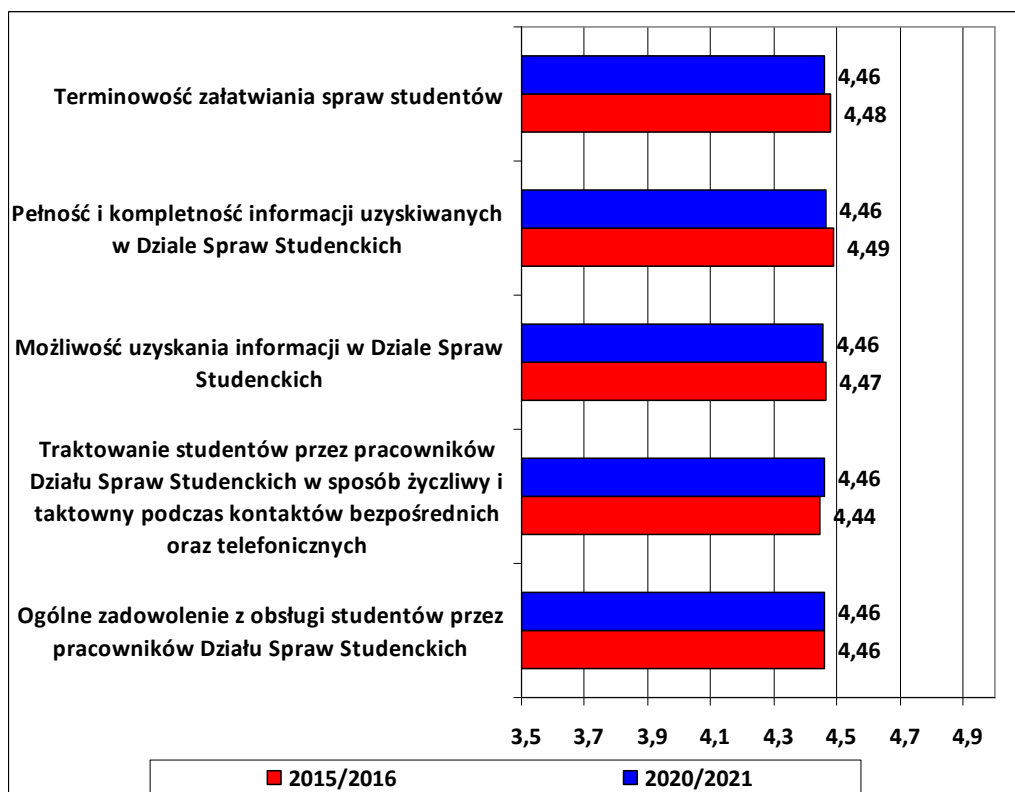
Wykres 9. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dział Spraw Studenckich – wyniki ocen przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckich ocen pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021.



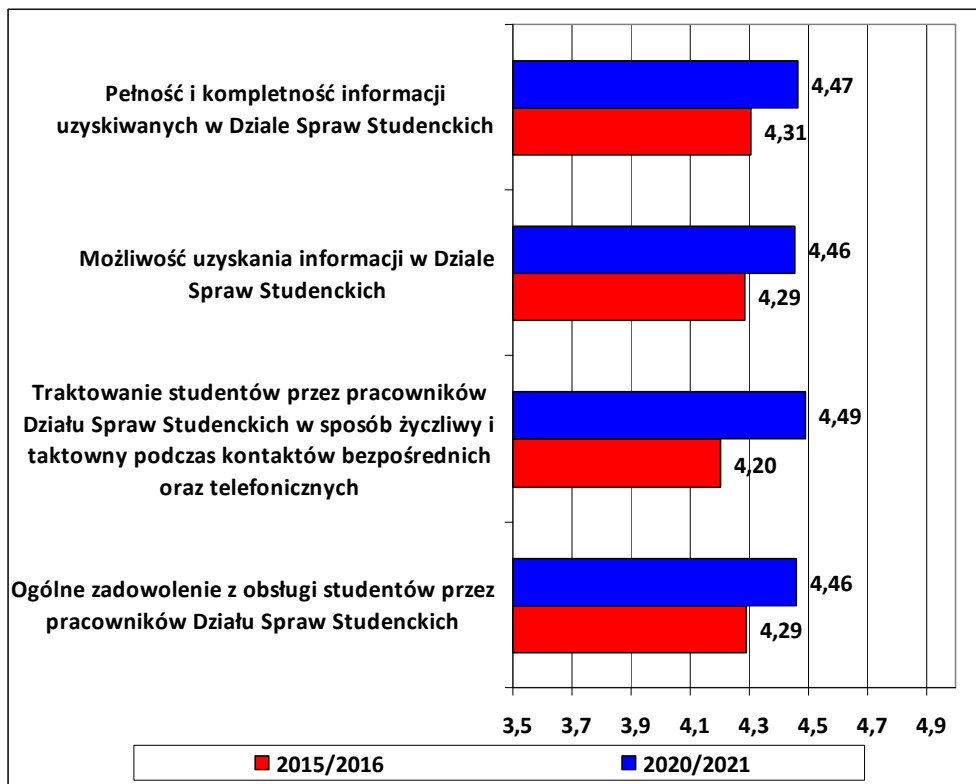
Wykres 10. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021 – wyniki dla Uczelni

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckich ocen pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021.



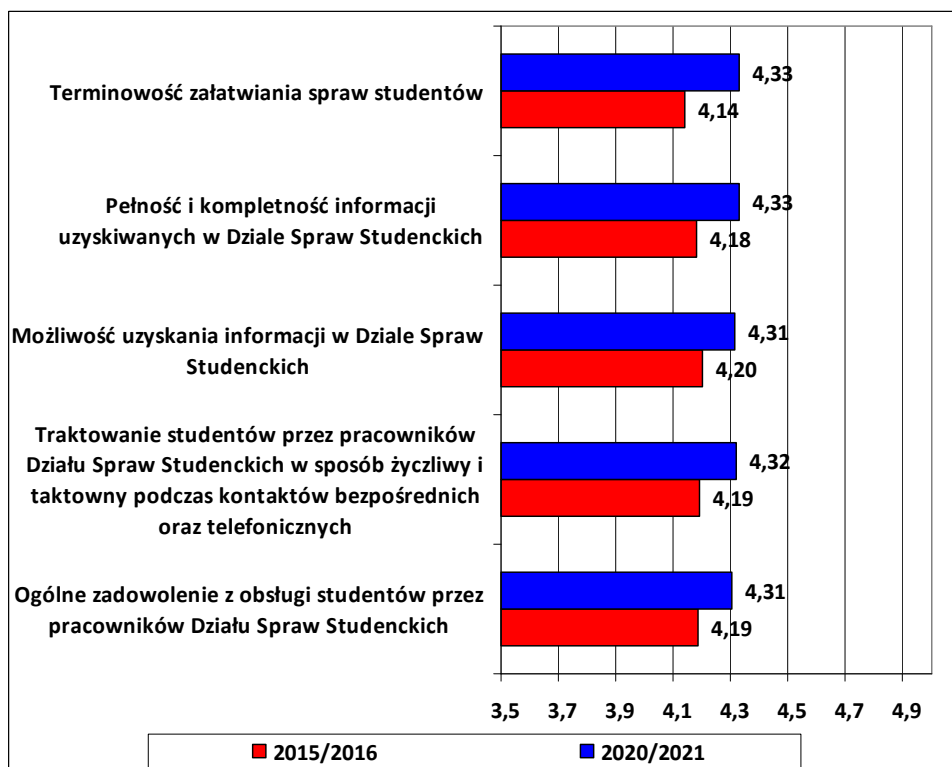
Wykres 11. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021 – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckich ocen pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021.



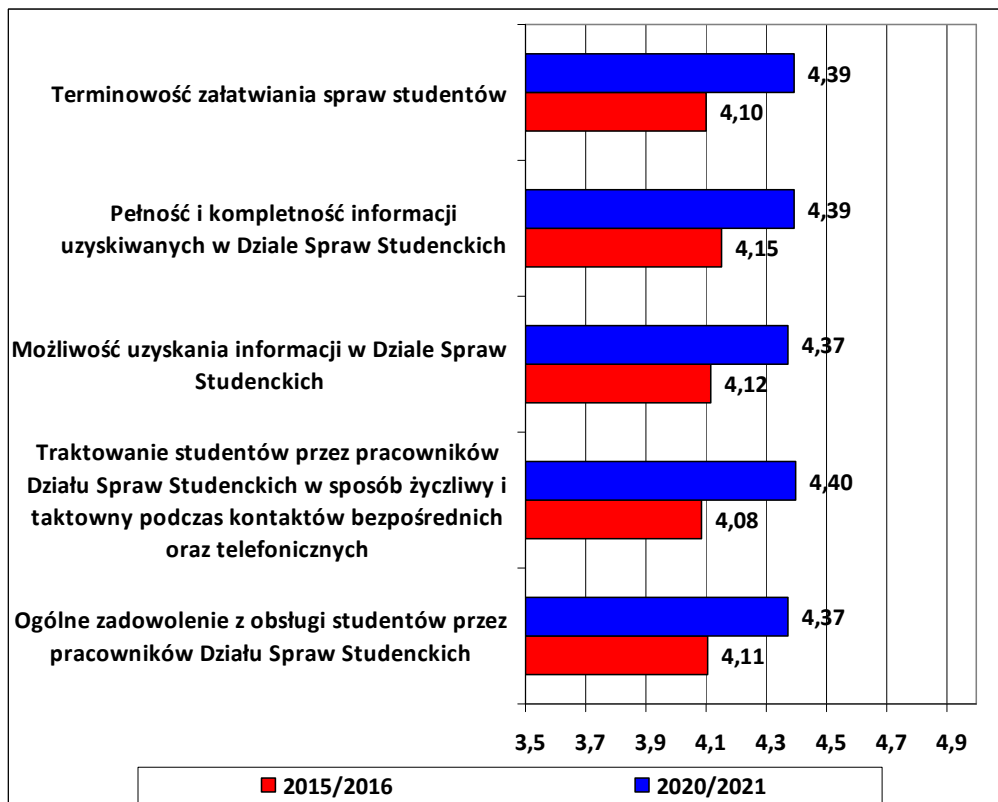
Wykres 12. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021 – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckich ocen pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021.



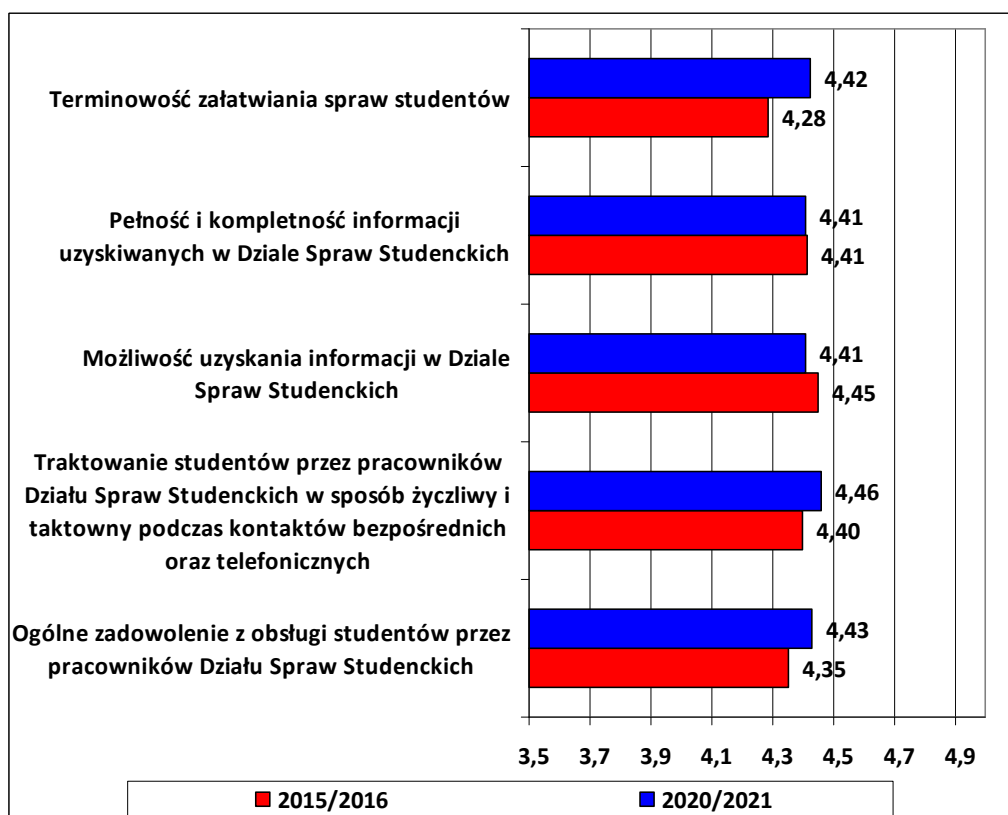
Wykres 13. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021 – Wydział Inżynierii Środowiska

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckich ocen pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021.



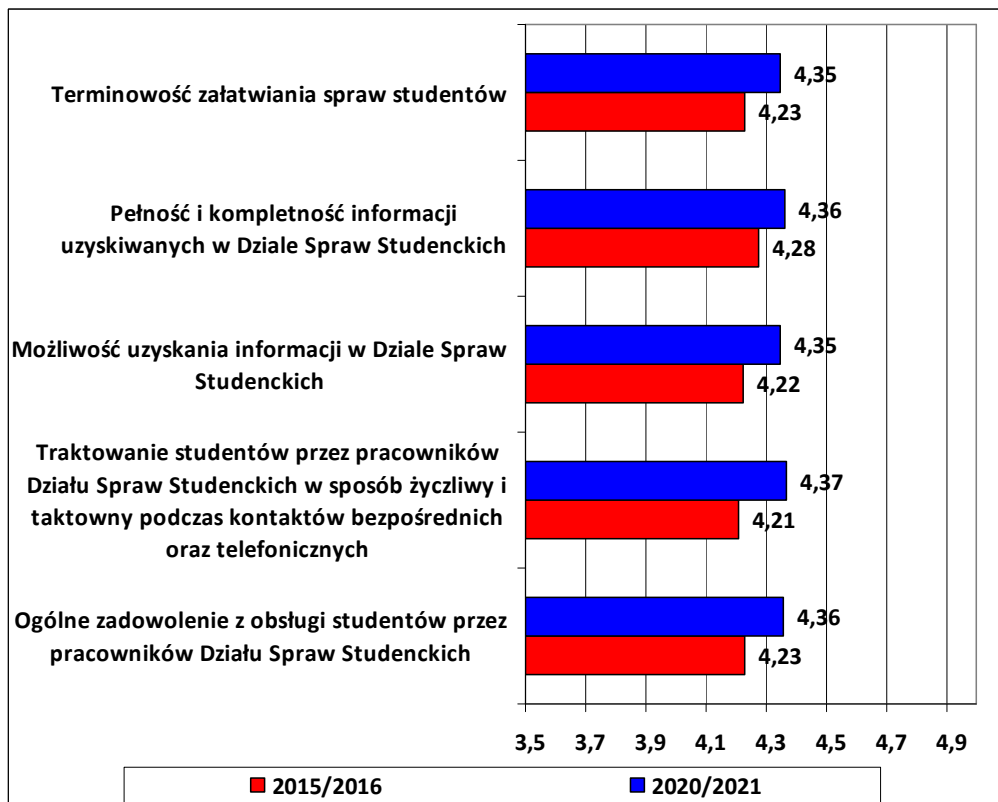
Wykres 14. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021 – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckich ocen pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021.



Wykres 15. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021 – Wydział Podstaw Techniki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckich ocen pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021.



Wykres 16. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Działu Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021 – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckich ocen pracy Działu Spraw Studenckich, przeprowadzonych w roku akademickim 2015/2016 oraz 2020/2021.